



Programma didattico corso “RECEPTIONIST D'ALBERGO”

Durata corso: 26 ore teorico pratiche
corso: Via Maria Brighenti, 13 – Roma

I principali temi affrontati nel corso

- Introduzione alla struttura del sistema ricettivo
- Struttura funzionale d'albergo - Il ricevimento
- La gestione delle prenotazioni
- Il sistema dei prezzi
- La determinazione dei prezzi
- Il Check - In
- Scritture e i flussi contabili del Ricevimento
- Il Check Out - Partenza e Fatturazione
- Marketing & E-Commerce